

Премиальная гарантийная услуга по обслуживанию аккумуляторных батарей от компании Bosch

(По состоянию на 01.08.2017)

1. Область распространения гарантии

Компания ООО «Роберт Бош», официальный представитель Robert Bosch Power Tools GmbH в России, предоставляет свою Премиальную гарантийную услугу для литий-ионных перезаряжаемых аккумуляторных батарей (далее АКБ), включая их зарядные устройства, которые предназначены для профессиональных электроинструментов (цвет корпуса – синий), проданных в России, начиная с 01.08.2017, при соблюдении условий, изложенных в данном документе. Гарантия не распространяется на АКБ и ЗУ для электроинструментов промышленного применения.

2. Премиальная гарантийная услуга по обслуживанию АКБ

Компания Роберт Бош предоставляет возможность замены продукта в случаях, если Авторизованный Сервисный Центр компании Bosch (далее АСЦ) установит, что поломка произошла в течение гарантийного периода и обусловлена дефектом материалов батареи при ее производстве, а естественный износ не превышает 80% от заявленной емкости.

Дефекты, подпадающие под действие Премиальной гарантийной услуги, будут устранены бесплатно, или АКБ будет заменена на новую (это может быть более новая модель). Неисправные АКБ переходят в собственность компании ООО «Роберт Бош».

АКБ, поступившие в АСЦ в рамках Премиальной гарантийной услуги, но не подпадающие под условия Премиальной гарантийной услуги, будут возвращены Потребителю или утилизированы, если в течение 30 дней мы не получим от Потребителя никаких уведомлений.

3. Срок действия Премиальной гарантийной услуги

Срок, на который распространяются условия Премиальной гарантийной услуги, начинается с момента покупки продукта и заканчивается через 24 месяца (Гарантийный период). Дата покупки определяется по оригиналу документа, подтверждающего покупку (чек, товарный чек, счет-фактура и т.п.). Срок предоставления гарантии не продлевается.

4. Регистрация продукта

Чтобы получить право на предоставление обслуживания по программе Премиальной гарантийной услуги, Потребитель должен зарегистрировать

покупку продукта в течение 4 недель с момента приобретения АКБ. Срок гарантии начинается с даты покупки. Регистрация может быть произведена только на сайте www.bosch-professional.com/warranty.

Регистрация считается действительной, если онлайн-форма была полностью и должным образом заполнена, а компания «Роберт Бош» подтвердила регистрацию, предоставив Регистрационную форму для распечатки. Регистрационная форма должна быть сохранена на компьютере Потребителя и/или распечатана на принтере.

Регистрация состоится только в случае, если Потребитель даст свое согласие на хранение введенных им данных (условия использования данных объяснены на сайте).

5. Предъявление прав на сервисное обслуживание АКБ по условиям Премиальной гарантийной услуги

Предъявление прав на предоставление обслуживания согласно условиям Премиальной гарантийной услуги должно осуществляться в течение Гарантийного периода. Для этого потребуется предоставить (переслать) распечатанную регистрационную форму, копию оригинала документа, подтверждающего покупку, а также обозначение продукта. Данные документы предоставляются продавцу продукта, или в АСЦ, указанный в инструкции по эксплуатации.

Пожалуйста, не отправляйте нам оригиналы документов, т.к. мы не сможем их Вам вернуть!

Потребитель так же может отослать АКБ в АСЦ, воспользовавшись услугой бесплатной доставки, оформив ее через сайт <http://www.bosch-pt.com/ru/ru/электроинструменты/электроинструменты.html>

В случае отправки Потребителем АКБ иным методом, расходы по пересылке и риски потери продукта во время транспортировки ложатся на него. В случае предъявления недействительных притязаний (на гарантийное обслуживание), расходы по пересылке (по усмотрению Сервисной службы ООО «Роберт Бош») также могут лечь на Потребителя.

6. Условия, исключающие предоставление сервисного обслуживания по программе Премиальной гарантийной услуги

1) Профессиональные электроинструменты компании Bosch имеют определенные сроки службы, если эксплуатируются должным образом. Однако если они подвергались перегрузкам или неправильной эксплуатации, то их срок службы может значительно сократиться. Если Потребитель подвергал инструмент перегрузкам или эксплуатировал его неправильно, ООО «Роберт Бош» вправе отвергнуть претензии, предъявляемые по программе Премиальной гарантийной услуги. Это касается следующих случаев:

- если инструмент использовался в условиях, влекущих за собой

повышенный износ (например, в промышленном производстве, где степень эксплуатации инструмента явно превышала заложенные в него возможности). ООО «Роберт Бош» в спорных случаях может потребовать предоставления доказательств использования инструмента в надлежащих условиях и невозможность со стороны Потребителя предоставить таковые может привести к отказу в предоставлении сервисного обслуживания;

- в случае предъявления по условиям Премиальной гарантийной услуги более трех требований на сервисное обслуживание АКБ, зарегистрированных для одного и того же продукта.

2) Сервисное обслуживание батарей по условиям Премиальной гарантийной услуги не покрывает:

- Случаи повреждения в условиях форс-мажорных обстоятельств, таких как: пожар, взрыв, экстремальные погодные условия, повреждения от воды или разряда молнии;
- Дефекты, наступившие вследствие несоблюдения условий, прописанных в инструкции по эксплуатации, неправильного использования, аномальных условий окружающей среды, перегрузок или неправильного технического обслуживания.
- Дефекты, вызванные использованием принадлежностей, компонентов или запасных частей от других производителей, а не оригинальных от компании Bosch.
- Случаи повреждения, полученные в результате падения или применения грубой внешней силы.
- В случае замены или потери каких-либо деталей.
- В случае если продукт частично или полностью разбирался кем-либо, кроме специалистов АСЦ, даже если потом он был вновь собран.
- Если в продукт были внесены какие-либо конструктивные изменения или дополнения.
- В случае небольших отклонений от указанного качества, которые не влияют на общую стоимость и функциональность продукта.

7. Взаимодействие с другими гарантийными обязательствами

- Гарантийная рекламация Потребителя, основанная на договоре продажи с продавцом, включая законные права Потребителя, не влияет на действие этой программы.
- Предоставление обслуживания согласно условиям Премиальной гарантийной услуги не продлевает и не возобновляет законный гарантийный период или другие дополнительные гарантийные обязательства от компании Bosch на инструмент, АКБ или ЗУ.
- Сервисное обслуживание, предоставляемое по программе Премиальной гарантийной услуги для АКБ, не продлевает и не

- возобновляет гарантийный период продукта.
- Претензии на ремонт зарегистрированных продуктов, выходящие за рамки программы Премиальной гарантийной услуги по ремонту АКБ, рассматриваться не будут.